



**Informations-
management
an Hochschulen**

Informationsmanagement an Hochschulen

Aktuelle Probleme und Aufgaben

Dr. Martin Hecht

Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg



Informations- management an Hochschulen

Gliederung

Gliederung

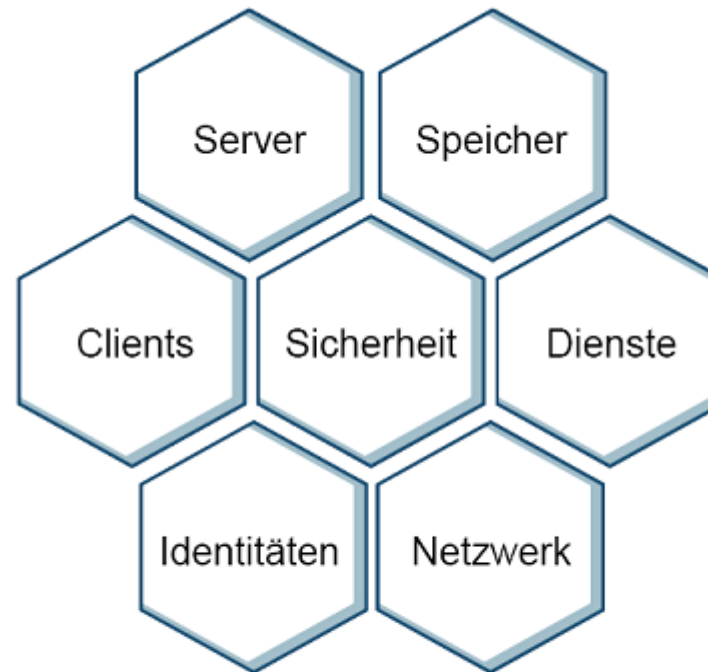
- I. Technologischer Ansatz
- II. Organisatorischer Ansatz
- III. Prozessorientierter Ansatz
- Zusammenfassung



Informations- management an Hochschulen

I. Technologischer Ansatz

I. Technologischer Ansatz



Gewährleistung von Stabilität, Wirtschaftlichkeit, Aktualität, ...



Informations- management an Hochschulen

II. Organisatorischer Ansatz

II. Organisatorischer Ansatz

- Zusammenarbeit URZ, ULB, ZUV, Dekanate
- CIO oder IT-Lenkungsausschuss
- Aufbau weiterer IT-Infrastruktureinrichtungen wie Zentrales IT Service Desk oder Kompetenzzentrum zur Informationsverarbeitung und -erstellung
- Personalgewinnung und Personalentwicklung



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

III. Prozessorientierter Ansatz

1. Informationsmanagement in der Lehre /
für die Lehre
2. Informationsmanagement in der Forschung
3. Informationsmanagement für Leitungs-,
Steuerungs- und Berichtsaufgaben
4. Informationsmanagement für die Arbeit von
Serviceeinrichtungen
5. Allgemeine Informationsdienste



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Informationsmanagement in der Lehre / für die Lehre

- IT-gestützte Lehr- und Lernmethoden wie z.B. blended learning und e-learning
- Entwicklung von Medienkompetenz
- Campus Management



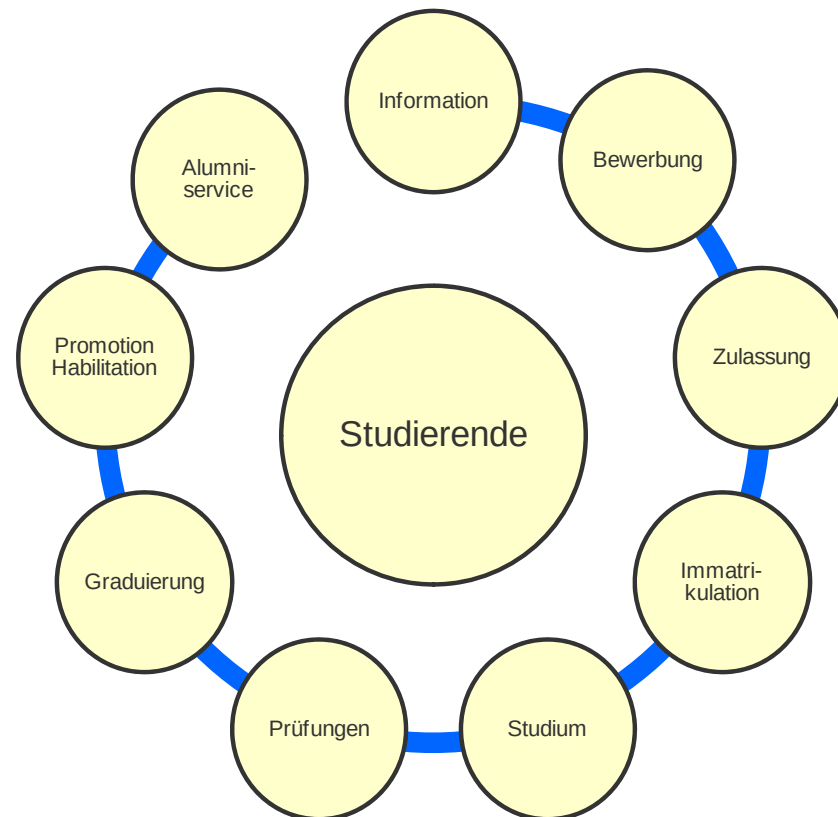
**Informations-
management
an Hochschulen**

**III. Prozessorientierter
Ansatz**

**Informations-
management für die
Lehre**

Begriffsdefinition Campus Management (CM)

Sämtliche Planungs-, Koordinations- und Verwaltungstätigkeiten, die im Rahmen des studentischen Lebenszyklus (*student life cycle*) für die beteiligten Akteure anfallen





Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Informationsmanagement in der Forschung

- Bibliothekarische Informationsdienste
- Forschungsdatenbanken
- Online-Forschungsförderinformationen des WZW, der DFG, des BMBF, der EU, ...



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Informations- management in der Forschung

Bibliothekarische Informationsdienste

- Dokumentenserver zur Volltextrecherche, insbesondere für Dissertationen und Habilitationsschriften
- WWW-Präsentation des Bestandes des Sondersammelgebietes zum regionalen Schwerpunkt Vorderer Orient
- Online-Fachdatenbanken
- Elektronische Zeitschriftenbibliothek, davon ca. 4.500 Online-Zeitschriften und 16.751 Fachzeitschriften, die im Volltext frei zugänglich sind
- Digitalisierungsprojekte z.B. DFG-Projekt „Verzeichnis der im deutschen Sprachraum erschienenen Drucke des 17. Jahrhunderts“ oder „Aufbereitung der historischen Kartensammlung der ULB für das Internet“
- Publikations- und Multimediaserver zur Bereitstellung von Online-Publikationen sowie digitalen Lehr- und Lernmitteln



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Informations- management in der Forschung

Forschungsdatenbanken

- Die Forschungsdatenbank der Martin-Luther-Universität ist der Ausschnitt aus dem Forschungsportal des Landes Sachsen-Anhalt , der alle Projekte, die an der Universität seit 2001 laufen, erfasst. Damit ist ein aktueller, allzeit verfügbarer Zugriff auf die an der Universität geleistete Forschungsarbeit möglich.
- Der Forschungsbericht der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg wird alle zwei bzw. (neu) alle drei Jahre vom Rektor der Martin-Luther-Universität herausgegeben. Seit dem Bericht 2003 – 2005 ist er in elektronischer Form erhältlich.
- Das Forschungsportal Sachsen-Anhalt ist die wichtigste und umfassendste Informationsplattform über Forschung, wissenschaftliche Innovationen und Technologietransfer des Landes, an der sich 44 Forschungseinrichtungen mit 7.690 Projekten, Forschungsthemen und 38.529 Publikationen beteiligen.
- Externe Datenbanken, wie z.B. GEPRIS der DFG



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Informationsmanagement für Leitungs-,
Steuerungs- und Berichtsaufgaben

- Allgemeines Berichtswesen
- Benchmarking-Prozesse
- Controlling, Kostenrechnung, Leistungsrechnung
- Interne Mittelverteilung zwischen Hochschulleitung und Fakultäten
- Budgetierung der Hochschulen seitens des Ministeriums
- Wirtschaftsführung durch Rektorat, Fakultätsleitungen und Verwaltung, Investitionsentscheidungen, ...



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Informationsmanagement für die Arbeit von
URZ, ULB, ZUV und Dekanaten

- URZ:
Helpdesk / Störungsmeldung, Nutzerverwaltung und
Geräteverleih, Netzüberwachung / Systemüberwachung,
Poolverwaltung, Poolverwaltung, ...
- ULB:
Nutzerverwaltung, Bestandsverwaltung, Ausleihe, ...
- ZUV:
Ergänzend zu Campus Management Personalverwaltung,
Finanzverwaltung, Raumverwaltung, Telefonie,
Nutzerverwaltung, Rechtevergabe, Statistik, Back-up-Service für
Verwaltungsdaten, Chipkartendruck und -verwaltung,
Zeiterfassung, Anwenderschulungen, Netzüberwachung, ...
- Dekanate:
Personalverwaltung, Finanzverwaltung, Raumverwaltung,
Tabellenkalkulation, Poolverwaltung, ...



Informations- management an Hochschulen

III. Prozessorientierter Ansatz

Allgemeine Informationsdienste

- Internetangebot
- Entwicklung von inhalts- und nutzerspezifischen bzw. personalisierbaren Portalen
- Verzeichnisdienst LDAP-Server:
Kommunikationsverzeichnisse, Rollenmanagement
- ...



Informations- management an Hochschulen

Zusammenfassung

Zusammenfassung

Informationsmanagement der Hochschulen lässt sich erfolgreich bestreiten, wenn die drei Bestandteile der Datenverarbeitung zusammengeführt werden und gemeinsam entwickelt werden:

- Technologie,
- Organisation und Personen,
- Prozesse.

Es ist an der Zeit, dass die Prozessbetrachtung transparent und vollständig erfolgt, um die Qualität des Informationsmanagements der Hochschulen zu verbessern.



**Informations-
management
an Hochschulen**

Vielen Dank!